

Cours détaillé – Réception des matériaux et végétaux sur chantier

Objectifs pédagogiques

- Connaître les étapes de la réception sur chantier
- Identifier les éléments à vérifier à la livraison
- Être capable de remplir un bon de réception
- Savoir réagir en cas d'anomalie

1. Pourquoi une procédure de réception ?

La réception constitue le premier contrôle qualité du chantier. C'est à ce moment que l'on vérifie que les matériaux ou végétaux livrés :

- Sont bien ceux commandés (quantité, nature, référence)
- Sont en bon état (absence de casse, bon état sanitaire)
- Sont livrés dans les délais prévus

Une erreur non détectée à la réception peut entraîner un retard du chantier, des surcoûts ou détériorer la relation avec le fournisseur.

2. Étapes de la réception

2.1 Préparation en amont

- Consulter le bon de commande avant la livraison
- Vérifier que le lieu de déchargement est accessible
- Prévoir du personnel sur place pour contrôler

2.2 Réception physique

- Contrôle quantitatif : compter les unités (ex : nombre de sacs, nombre de végétaux)
- Contrôle qualitatif :
 - Matériaux : vérifier l'état, l'emballage, l'humidité
 - Végétaux : état sanitaire, humidité de la motte, étiquetage
- Photographier les anomalies éventuelles

2.3 Enregistrement

- Compléter le bon de réception :
 - Date, fournisseur, désignation, quantités, observations
- Faire signer par le responsable réception

2.4 Traitement des anomalies

- Livraison incomplète : noter les quantités manquantes
- Non-conformité ou défaut : conserver les éléments, avertir le fournisseur sous 24h
- Rédiger une note d'anomalie ou courrier pour remplacement/livraison complémentaire

3. 📌 Exemple appliqué (chantier Saint-Roustan 2025)

Le bon de livraison annonce 500 vivaces. À la réception :

- Seulement 448 sont livrées
- 4 sujets présentent un dessèchement avancé

Actions :

- Note sur le bon de réception : « 52 vivaces manquantes, 4 en mauvais état sanitaire – photos jointes »
- Contact immédiat avec la pépinière Pépivert
- Rédaction d'un e-mail avec demande de remplacement sous 48h