

Questionnaire – Visite chantier (Capacités C7.2 et C7.3)

Ce questionnaire est conçu pour guider la visite de chantier et recueillir des informations sur la capacité C7.2 (Assurer le suivi technico-économique d'un chantier) et la capacité C7.3 (Gérer un aléa). Des zones sont prévues pour noter les réponses et observations.

A. Capacité C7.2 – Assurer le suivi technico-économique d'un chantier

1. Réception et approvisionnements

- Comment contrôlez-vous la conformité des livraisons (quantités, qualité, délais) ?

Réponse / Observations : _____

- Quelles sont les principales difficultés rencontrées lors de la réception des végétaux et matériaux ?

Réponse / Observations : _____

- Que faites-vous en cas de non-conformité constatée (plantes abîmées, matériaux défectueux) ?

Réponse / Observations : _____

2. Traçabilité et enregistrements

- Quels documents de suivi utilisez-vous quotidiennement (fiches journalières, bons de livraison, planning) ?

Réponse / Observations : _____

- Comment enregistrez-vous les heures de travail, la consommation des matériaux et l'utilisation des engins ?

Réponse / Observations : _____

- Comment remontez-vous ces informations à votre hiérarchie ou au commanditaire ?

Réponse / Observations : _____

3. Suivi administratif et technico-économique

- Quelles sont les dépenses principales de ce chantier et comment suivez-vous leur évolution ?

Réponse / Observations : _____

- Comment comparez-vous les coûts réels aux coûts prévisionnels ?

Réponse / Observations : _____

- Participez-vous à la préparation ou au compte rendu des réunions de chantier ? De quelle manière ?

Réponse / Observations : _____

4. Bilan et réception du chantier

- Quels éléments vérifiez-vous avant la réception provisoire du chantier par le client ?

Réponse / Observations : _____

- Quelles étapes administratives doivent être finalisées avant la clôture du chantier ?

Réponse / Observations : _____

- Comment exploitez-vous le retour d'expérience (points forts / points à améliorer) pour les prochains chantiers ?

Réponse / Observations : _____

B. Capacité C7.3 – Gérer un aléa

1. Identification de l'aléa

- Quels types d'aléas avez-vous déjà rencontrés sur ce chantier (météo, retard de livraison, panne, absence...) ?

Réponse / Observations : _____

- Comment détectez-vous un aléa susceptible de perturber le déroulement du chantier ?

Réponse / Observations : _____

- À quel moment décidez-vous qu'un problème devient un véritable aléa ?

Réponse / Observations : _____

2. Analyse des effets

- Quels impacts un aléa peut-il avoir sur le planning, le budget, la qualité des travaux, la sécurité ?

Réponse / Observations : _____

- Pouvez-vous donner un exemple concret observé sur ce chantier ou dans une expérience passée ?

Réponse / Observations : _____

3. Recherche et mise en œuvre de solutions

- Quelles solutions envisagez-vous généralement pour limiter les conséquences d'un aléa ?

Réponse / Observations : _____

- Quels critères retenez-vous pour choisir la solution la plus pertinente (coût, délai, sécurité, faisabilité) ?

Réponse / Observations : _____

- Comment justifiez-vous vos choix auprès du commanditaire ou de votre hiérarchie ?

Réponse / Observations : _____

4. Retour d'expérience

- Après avoir géré un aléa, comment analysez-vous les résultats des ajustements mis en place ?

Réponse / Observations : _____

- Quelles leçons tirez-vous de cet aléa pour anticiper les prochains chantiers ?

Réponse / Observations : _____

- Selon vous, quelle est la principale compétence à développer pour mieux gérer les imprévus ?

Réponse / Observations : _____

C. Questions aux membres de l'équipe

- Avez-vous déjà constaté un aléa sur ce chantier ? Comment en avez-vous été informés ?

Réponse / Observations : _____

- Comment les changements de planning ou d'organisation vous sont-ils expliqués ?

Réponse / Observations : _____

- Quelles sont, selon vous, les difficultés qui pèsent le plus sur le bon déroulement du chantier ?

Réponse / Observations : _____

- Estimez-vous que votre retour (remarques, observations) est pris en compte par le chef d'équipe ?

Réponse / Observations : _____