

Tableau synthétique des acteurs et de leurs rôles sur un chantier

Ce tableau présente les principaux acteurs intervenant sur un chantier, leurs rôles, niveaux d'intervention et responsabilités. Il est applicable à tout type de chantier : aménagement paysager, bâtiment, travaux publics ou opération mixte public-privé.

Catégorie d'acteur	Exemples d'intervenants	Rôle principal	Niveau d'intervention	Responsabilités / missions clés
Maître d'ouvrage (MOA)	Collectivité, entreprise privée, particulier, SEM	Commande et finance le projet	Décision / réception	Définit les besoins, le budget et les délais ; sélectionne la maîtrise d'œuvre et les entreprises ; valide les études et réceptionne les travaux.
Maître d'œuvre (MOE)	Architecte, paysagiste concepteur, bureau d'études	Conçoit, planifie et contrôle le projet	Études et suivi d'exécution	Élabore les plans et documents techniques ; suit la conformité des travaux ; coordonne les entreprises ; conseille le maître d'ouvrage.
Entreprise principale	Entreprise du paysage, de TP, de bâtiment	Réalise les travaux	Exécution du chantier	Exécute les travaux selon le CCTP ; gère le personnel, le matériel et la sécurité ; rend compte au maître d'œuvre.
Sous-traitants	Maçon, terrassier, électricien, menuisier	Exécutent une tâche spécifique	Exécution spécialisée	Interviennent sur un lot partiel ; respectent les normes et consignes ; travaillent sous la

				responsabilité de l'entreprise principale.
Conducteur de travaux	Salarié de l'entreprise titulaire	Supervise les chantiers	Coordination / gestion	Planifie et coordonne les travaux ; contrôle les coûts et la qualité ; encadre les chefs de chantier.
Chef de chantier / Chef d'équipe	Encadrant de terrain	Organise et dirige les équipes	Terrain	Répartit les tâches ; veille à la sécurité et à la qualité ; rend compte au conducteur de travaux.
Ouvriers et techniciens	Jardiniers, maçons, terrassiers, mécaniciens	Exécutent les travaux	Terrain	Appliquent les consignes ; utilisent le matériel ; respectent les règles de sécurité et assurent la qualité de finition.
Bureau de contrôle technique	Apave, Socotec, Veritas	Contrôle la conformité technique	Études / exécution	Vérifie la sécurité, la stabilité et la conformité réglementaire des ouvrages ; valide les points critiques.
Coordonnateur SPS	Personne agréée CSPA	Assure la sécurité et la santé	Avant et pendant travaux	Rédige le PGC, coordonne la sécurité entre entreprises et évalue les risques.
OPC (Ordonnancement, Pilotage, Coordination)	Bureau d'études ou indépendant	Pilote l'avancement global	Exécution / suivi	Établit le planning ; coordonne les interventions ; suit les

				livraisons et délais.
Fournisseurs / Prestataires	Pépiniéristes, transporteurs, fabricants	Approvisionnent le chantier	Approvisionnement	Livrent les matériaux et végétaux ; garantissent la conformité et le respect des délais ; assurent le service après-vente.
Services publics / institutions	DDT, DREAL, mairie, concessionnaires	Contrôlent la conformité réglementaire	Autorisation / contrôle	Délivrent les autorisations (permis, DICT) ; vérifient la conformité au code de l'environnement et de l'urbanisme.
Usagers / Clients finaux	Habitants, entreprises, visiteurs	Utilisent l'ouvrage	Après réception	Bénéficient des aménagements ; évaluent la qualité, la sécurité et l'accessibilité du projet.

Ce tableau peut être utilisé comme support pédagogique pour les capacités C4.1, C4.2, C4.3 et B7 du BTSA Aménagements Paysagers, afin de situer les responsabilités et interactions entre acteurs sur un chantier.