
Exemples de contenus pour le dossier E6

Dossier complet – Chantier fictif d'aménagement paysager durable

Objectif : présenter un chantier fictif réaliste et analyser le **développement durable** (dimensions **environnementale**, **économique**, **sociale**, et, lorsque pertinent, **culturelle** et **gouvernance**) du point de vue de l'**entreprise**, du **client** et des **usagers**.

Sommaire

1. Fiche d'identité du chantier
 2. Programme technique (travaux)
 3. Parties prenantes : entreprise, client, usagers
 4. Organisation et planification (tâches, chronologie, ressources)
 5. Développement durable : analyse structurée
 6. Gestion d'un aléa : réponse durable
 7. Contrôle qualité et réception
 8. Diagnostic final : points forts/faibles et améliorations
 9. Annexes (outils prêts à copier)
-

1) Fiche d'identité du chantier (cas fictif)

1.1 Intitulé

Aménagement durable d'une placette de quartier et de ses abords – « Placette des Tilleuls »

1.2 Localisation et contexte

- **Commune** : ville moyenne (20 à 40 000 habitants).
 - **Site** : placette minérale vieillissante (? 850 m²) + lisière de voirie + pied d'immeubles.
 - **Usages** : passage piéton, stationnement minute, bancs, jeux informels, accès PMR
-

insuffisant.

- **Problèmes** : îlot de chaleur, ruissellement/flaques, sol compacté, biodiversité faible, conflits d'usage.

1.3 Commande du client

Maître d'ouvrage (MOA) : Mairie (service aménagement / espaces verts).

1. Rafraîchir le site (ombre, végétalisation, matériaux adaptés).
2. Réduire le ruissellement (gestion à la source, infiltration).
3. Améliorer l'accessibilité et la sécurité des cheminements.
4. Développer la biodiversité (pollinisateurs, trame verte).
5. Assurer une maintenance raisonnable (gestion durable).

À retenir : Le développement durable est ici un *objectif du projet* (pas seulement un "bonus"). Il doit se voir dans les **choix techniques**, l'**organisation du chantier** et la **gestion future**.

1.4 Entreprise titulaire (organisation)

- **Entreprise** : « ÉcoPaysage & Co » (PME, 18 salariés).
- **Équipe chantier** : 1 chef d'équipe + 2 ouvriers (équipe restreinte).
- **Matériel** : mini-pelle 2,5 t, plaque vibrante, camion-benne 3,5 t, remorque, outillage manuel.
- **Orientations internes** : tri déchets, réduction carburant, achats locaux, prévention TMS (pénibilité).

[? Retour au sommaire](#)

2) Programme technique (travaux)

2.1 Travaux prévus (synthèse)

1. **Dépose** de revêtement imperméable (? 250 m²) + évacuation en filière.
2. **Cheminements perméables** (stabilisé renforcé / structure drainante) : ? 300 m².
3. **Noues** et **fosses d'infiltration** + amélioration des terres : ? 120 m².
4. **Plantations** : 6 arbres + 90 arbustes + 350 vivaces/graminées mellifères.

-
5. **Paillage organique** (BRF ou copeaux) : ? 250 m².
 6. **Mobilier** : 6 bancs + 4 arceaux vélos (pose sur plots).
 7. **Arrosage** : arrosage de confort la 1ère année (citerne mobile, option goutte-à-goutte provisoire).

2.2 Choix techniques “durables” intégrés

- **Sol** : décompactage ciblé + apport organique + paillage (fertilité et stockage d'eau).
- **Eau** : infiltration à la source (noues), limitation du ruissellement.
- **Biodiversité** : palette diversifiée, floraisons étalées, refuges (zones peu tondues).
- **Matériaux** : perméables, durables, filières courtes si possible.
- **Entretien** : gestion différenciée (moins d'arrosage, moins d'intrants, moins de tonte).

Bon réflexe pro : dès la conception, relier chaque choix technique à un **effet attendu** (ex. perméable ? infiltration ? moins de ruissellement ? meilleur confort d'usage).

[? Retour au sommaire](#)

3) Parties prenantes : entreprise, client, usagers (et DD)

3.1 Point de vue de l'entreprise

Deux logiques existent souvent sur un chantier :

- **Thèse A – priorité court terme** : “aller vite, tenir le budget”. Risque : reprises, déchets, pénibilité, insatisfaction.
- **Thèse B – performance globale** : le DD réduit les coûts cachés (reprises, accidents, carburant, SAV) et améliore l'image.

Position opérationnelle recommandée : considérer le DD comme un **outil de maîtrise des risques** et de la qualité (donc un levier économique), pas comme une contrainte “en plus”.

3.2 Point de vue du client (collectivité)

-
- **Arbitrages** : budget public, délais, acceptabilité sociale, maintenance future.
 - **Attentes DD** : adaptation au climat (ombre/infiltration), réduction coûts d'entretien, accessibilité, sécurité.

3.3 Point de vue des usagers

- **Attentes** : confort thermique, sécurité, lisibilité des circulations, propreté, convivialité.
- **Risque** : incompréhension de la "gestion différenciée" (apparence plus "naturelle").

À retenir : la dimension sociale inclut aussi la relation au public : **information, phasing** du chantier, limitation des nuisances.

[? Retour au sommaire](#)

4) Organisation et planification

4.1 Décomposition en tâches

1. Installation / sécurisation (balisage, signalisation, zone stockage)
2. Dépose / tri / évacuation
3. Terrassements + réglages altimétriques
4. Réseaux / ajustements (si présence d'ouvrages)
5. Couches de forme
6. Revêtements perméables
7. Noues / fosses / amendements
8. Plantation arbres + tuteurage + protections
9. Plantation massifs / paillage
10. Pose mobilier
11. Nettoyage / repli / réception

4.2 Chronologie indicative (10 jours ouvrés)

- **J1–J2** : installation + dépose + évacuation
- **J3** : terrassements / réglages altimétriques
- **J4–J5** : couches de forme + revêtements (zone A)
- **J6** : noues / fosses + amendements
- **J7** : plantation arbres

-
- **J8** : plantations massifs + paillage
 - **J9** : mobilier + finitions
 - **J10** : contrôle qualité + nettoyage + réception

4.3 Dépendances clés (exemples)

- Plantations **après** terrassements lourds (éviter tassement / casse).
- Revêtement perméable **après** couches de forme conformes (sinon colmatage/désordre).
- Mobilier **après** stabilisation des supports (réglages finaux).

4.4 Ressources humaines et prévention pénibilité

- **Chef d'équipe** : pilotage, relation MOA, contrôles qualité, sécurité.
- **Ouvrier 1** : conduite mini-pelle, terrassements, manutentions.
- **Ouvrier 2** : pose revêtements, plantations, finitions.

Erreur fréquente : enchaîner trop de manutentions lourdes sans rotation ? fatigue, TMS, baisse de qualité.

Bon réflexe pro : organiser des rotations + utiliser aides à la manutention + micro-pauses.

[? Retour au sommaire](#)

5) Développement durable : analyse structurée

Le développement durable se lit ici à trois niveaux : **choix techniques, organisation de chantier, usage/entretien après travaux.**

5.1 Dimension environnementale

A) Sol (ressource critique)

- **Risques** : tassement, perte de porosité, stress racinaire, mélange de terres.
- **Mesures** : chemin d'engins, stockage sur bâche, décompactage ciblé, apport organique, paillage.
- **Indicateurs simples** : surface protégée, volume de terre réutilisée sur place.

B) Eau (ruissellement et sobriété)

- **Choix** : noues + fosses d'infiltration + revêtements perméables.
- **Effets attendus** : moins de surcharge du réseau, moins de flaques, meilleur confort d'usage.
- **Point de vigilance** : colmatage (propreté chantier, granulométrie, finitions des raccords).

C) Biodiversité

- **Choix** : diversité d'essences, floraisons étalées, espèces mellifères, micro-habitats.
- **Intérêt** : résilience, limitation bioagresseurs, service écosystémique (pollinisation).

D) Matériaux et déchets (cycle de vie)

1. **Éviter** : juste quantité, limiter emballages.
 2. **Réemployer** : terre réutilisée, inertes si conformes.
 3. **Recycler/valoriser** : filières dédiées.
 4. **Éliminer** : uniquement le résiduel.
- **Mesures** : tri 4 flux (inertes / végétaux / métaux / DIB), livraisons groupées.
 - **Indicateurs** : taux de valorisation, nombre de rotations camion.

E) Énergie et carbone

- **Mesures** : limiter trajets, éviter ralenti, organiser l'ordre de passage des engins, outils électriques si possible.

5.2 Dimension économique (entreprise / client / usagers)

A) Entreprise : coûts cachés et qualité

Le développement durable est aussi économique : il limite les **reprises**, les **déchets**, les **accidents** et le **SAV**.

Exemple : stabilisé mal compacté ? reprise 40 m²

Conséquences : 1/2 journée de main-d'œuvre + matériel + matériau + gêne prolongée + image dégradée.

B) Client : coût global

-
- Investissement initial vs **coûts d'entretien** sur 10 ans.
 - Palette sobre en eau + paillage ? moins d'arrosage et de remplacements.

C) Usagers : valeur d'usage

- Confort thermique, sécurité, attractivité du quartier, qualité de vie.

5.3 Dimension sociale (travail et usagers)

A) Santé et sécurité au travail

- Brief quotidien (risques du jour, EPI, coactivité).
- Prévention TMS : rotations, aides à la manutention, organisation.
- Gestion chaleur/fatigue : hydratation, pauses, horaires adaptés.

B) Chantier urbain : nuisances et coactivité

- Cheminements piétons maintenus et sécurisés.
- Limiter bruit/poussières (créneaux, bâchage, arrosage léger si besoin).
- Maintenir accès secours / livraisons selon contraintes.

C) Accessibilité après travaux

- Pentes, ressauts, matériaux roulants compatibles PMR.
- Mobilier : diversité d'assises, zones d'ombre, lisibilité des circulations.

5.4 Dimension culturelle (paysage et identité)

- Préserver arbres remarquables, cohérence esthétique, ambiance "placette fraîche et conviviale".
- Choix de matériaux et palette végétale en accord avec l'identité du quartier.

5.5 Dimension gouvernance (information et arbitrages)

- Définir qui décide/valide : MOA valide modifications, chef d'équipe propose solutions et remonte les aléas.
- Informer riverains : panneau, contact, calendrier, phasage.

[? Retour au sommaire](#)

6) Gestion d'un aléa : réponse durable

6.1 Aléa (exemple réaliste)

À **J4**, la livraison du matériau drainant est retardée de **48 h** (problème transport).

6.2 Impacts

- **Délai** : risque de décaler la pose des revêtements perméables.
- **Organisation** : risque d'inactivité si les tâches sont mal replanifiées.
- **Environnement** : stockage de terres plus long ? risque pluie/lessivage.
- **Social** : chantier prolongé = gêne riverains/usagers.

6.3 Décision (solution durable)

1. Replanifier J4–J5 sur : noues/fosses, plantation arbres, supports mobilier (hors revêtement final).
2. Renforcer protection des terres (bâchage) + propreté du site.
3. Informer MOA + note d'information riverains (date de fin actualisée).

Pourquoi c'est durable ?

- **Éco** : évite l'inactivité et limite les surcoûts.
- **Env** : protège les terres et évite dégradations.
- **Social** : réduit la durée globale de gêne et améliore l'acceptabilité.

[? Retour au sommaire](#)

7) Contrôle qualité et réception

7.1 Contrôles en cours de chantier

- **Couches de forme** : planéité/pentes, compaction (contrôles simples + visuel).

-
- **Perméabilité** : raccords et zones “fermées” (risque stagnation/colmatage).
 - **Plantations** : profondeur, tuteurage, protections, cuvette, paillage.
 - **Propreté** : tri, stockage, sécurité cheminements, absence de pollution.

7.2 Réception avec le client

La réception vérifie la conformité au programme, mais aussi les points “DD” :

- **Eau** : infiltration fonctionnelle (pas de stagnation anormale).
- **Végétal** : paillage et protections en place (réussite de reprise).
- **Entretien** : consignes de gestion différenciée transmises.
- **Déchets** : traçabilité des filières (preuves de valorisation).

[? Retour au sommaire](#)

8) Diagnostic final : points forts/faibles et améliorations

8.1 Points forts

- Réduction de l'imperméabilisation (perméable + noues).
- Palette végétale diversifiée, favorable pollinisateurs, résiliente.
- Tri/valorisation déchets + réemploi de terre quand possible.
- Organisation limitant pénibilité (rotations, outillage, brief).
- Information usagers (chantier urbain, acceptabilité).

8.2 Points faibles (réalistes)

- Carburant engins encore significatif (marge de progrès logistique).
- Risque de colmatage du drainant si entretien initial insuffisant.
- Gestion différenciée parfois mal comprise (risque “retour arrière”).

8.3 Améliorations proposées

1. **Logistique** : regrouper livraisons, optimiser trajets, privilégier fournisseur proche.
2. **Entretien** : fiche entretien simplifiée + contrôle à 3 mois (noues, paillage).
3. **Pédagogie** : panneau permanent expliquant gestion de l'eau et biodiversité.

[? Retour au sommaire](#)

9) Annexes (outils prêts à copier)

Annexe A — Actions DD par acteur (tableau)

Dimension	Entreprise (chantier)	Client (collectivité)	Usagers
Économique	Limiter reprises, optimiser logistique, maîtriser coûts cachés	Raisonner en coût global (investissement + entretien)	Valeur d'usage (confort, attractivité)
Environnement	Sol protégé, tri déchets, perméabilité, sobriété énergétique	Adaptation climat, gestion eau, biodiversité	Ombre, fraîcheur, nature en ville
Social	Sécurité/TMS, organisation, coordination	Accessibilité, inclusion, sécurité	Nuisances minimales, sécurité, propreté
Culturel	Cohérence du projet paysager (ambiance, matériaux)	Identité du quartier, préservation éléments remarquables	Appropriation, convivialité
Gouvernance	Circuit décision, remontée d'aléas, traçabilité	Arbitrages, information publique, suivi	Compréhension et acceptation (pédagogie)

Annexe B — Check-list “chantier urbain durable” (à cocher)

- ? Cheminements piétons sécurisés et maintenus
- ? Zone stockage propre, bâchée, sans pollution
- ? Tri déchets en place (4 flux minimum)
- ? Limitation poussières/bruit (mesures appliquées)
- ? Protection sols et racines des arbres existants
- ? Brief sécurité quotidien + rotation des tâches
- ? Information riverains/usagers (panneau, contact, calendrier)

Annexe C — Modèle “fiche aléa” (à compléter)

--

Date / Jour :

Aléa constaté :

Impacts (délai / coût / qualité / environnement / social) :

Options étudiées : 1) 2) 3)

Décision retenue et justification DD :

Information transmise à : MOA ? / Riverains ? / Équipe ? / Autre ?

[? Retour au sommaire](#)