

---

# La réception du chantier

## Exercice – Réception d'un chantier d'aménagement paysager

### Sommaire

- Énoncé
- Corrigé enseignant

## ÉNONCÉ

### 1) Contexte

La commune de Valmont (8 500 habitants) a réalisé un chantier de requalification paysagère de la place des Tilleuls (environ 1 200 m<sup>2</sup>) dans un centre-bourg fréquenté, avec maintien d'un passage piéton pendant les travaux. Le marché comprend la reprise de certains terrassements, la création d'allées en stabilisé renforcé avec bordures, la pose de mobilier (6 bancs, 3 corbeilles), la plantation (arbustes et vivaces) et la mise en place d'un arrosage goutte-à-goutte raccordé sur un regard existant. La réception est prévue demain à 9 h en présence du maître d'ouvrage (MOA), du maître d'œuvre (MOE) et de l'entreprise titulaire (un sous-traitant est intervenu sur l'arrosage). Le chantier a subi plusieurs épisodes de pluie récents, et les accès ont été contraints par des rues étroites. Une pré-réception a eu lieu à J-1 : certains ouvrages ont été jugés globalement conformes, tandis que plusieurs points restent litigieux (orniérage allée, arrosage irrégulier, vivaces douteuses/desséchées, nettoyage final incomplet, document de récolement manquant). Vous êtes assistant(e) du MOE : vous devez préparer la réception, confirmer les conformités, formaliser les réserves et organiser la levée.

### 2) Constats lors de la pré-réception (J-1) – Synthèse MOE

— (sans réserve, sous réserve de vérification le jour J)

- **Zone C – Mobilier** : bancs et corbeilles posés, stabilité correcte, pas d'arêtes dangereuses.
- **Zone A – Bordures** : alignement global jugé satisfaisant, pas de jeu constaté.

- **Zone D – Arbustes (A1)** : plantation réalisée, aspect visuel correct (à confirmer).

(à traiter en réserve si confirmé)

- **Zone B – Allée Est** : orniérages visibles sur env. 35 m<sup>2</sup>, portance insuffisante après pluie.
- **Zone E – Arrosage** : débit irrégulier sur un secteur ; regard difficilement accessible.
- **Zone D – Vivaces (V1 à V3)** : doute sur la conformité de certaines espèces + mottes desséchées.

(réserve si non remis/réalisé le jour J)

- **Nettoyage final** : graviers et traces de terre en périphérie (Zones A et C).
- **Plan de récolement arrosage** : non transmis à J-1.

### 3) Annexe A – Zonage (remplace le plan de masse)

- **Zone A** – Accès Nord / entrée de place : arrivée usagers, début cheminements, finitions.
- **Zone B** – Allée Est (tronçon principal) : stabilisé renforcé, secteur orniérage (~35 m<sup>2</sup>).
- **Zone C** – Centre de place : mobilier et abords immédiats.
- **Zone D** – Massif Sud : vivaces (espèces douteuses / mottes sèches) + arbustes (A1).
- **Zone E** – Secteur technique arrosage : regard existant, raccordement, distribution.

### 4) Consignes générales

- Réponses courtes, professionnelles, orientées chantier.
- Démarche attendue : **préparer ? constater ? qualifier ? décider ? contrôler (preuve)**.
- **Q3 et Q4 : chaque ligne commence par la zone (A à E).**
- Ne mettez pas en réserve les éléments annoncés conformes, sauf risque/contrôle manquant (réserve limitée).

*Références acceptées : CCTP, annexes, règles de l'art, logique technique (pas d'exigence de normes).*

## 5) Annexe B – Extrait de CCTP (prescriptions contrôlables à la réception)

- **B.1 Général** : nettoyage final complet (surfaces, abords, caniveaux) ; évacuation déchets. Documents à remettre : PV essai arrosage, plan de récolement arrosage, justificatifs végétaux (BL), notices d'entretien.
- **B.2 Allées stabilisé renforcé** : surface régulière et homogène, **sans orniérage**, sans zone « molle » ; raccords propres aux bordures ; pas de ressauts dangereux.
- **B.4 Plantations** : espèces conformes au bordereau ; substitution interdite sans accord écrit ; mottes non desséchées ; remplacement des sujets dépérissants imputables à la mise en œuvre.
- **B.5 Arrosage goutte-à-goutte** : réseau fonctionnel (**débit régulier**), pas de fuite visible, regards accessibles ; essai en eau contradictoire ; remise du plan de récolement.

## 6) Annexe C – Bordereau végétaux (extrait : 4 espèces)

| Poste | Espèce (désignation)                        | Contenant     | Quantité prévue |
|-------|---------------------------------------------|---------------|-----------------|
| V1    | <i>Lavandula angustifolia</i> (lavande)     | godet 9–10 cm | 120             |
| V2    | <i>Geranium</i> 'Rozanne' (géranium vivace) | godet 9–10 cm | 80              |
| V3    | <i>Salvia nemorosa</i> (sauge)              | godet 9–10 cm | 70              |
| A1    | <i>Pittosporum tobira</i> 'Nana' (arbuste)  | cont. 3 L     | 30              |

## 7) Annexe D – Extraits de comptes-rendus de chantier (CR)

- **CR n°7 (J+12)** : vigilance compactage support allée Zone B (sol humide).
- **CR n°9 (J+17)** : traces d'orniérage Zone B (circulation engin) ; reprise demandée.
- **CR n°11 (J+21)** : débit irrégulier arrosage secteur Zone D ; nettoyage final à prévoir ; récolement manquant.

## 8) Annexe E – Fiches techniques simplifiées

- **E1 Stabilisé** : pas d'orniérage, pas de zone molle ; reprise support + recompactation + réfection stabilisé.

- **E3 Arrosage** : essai en eau, débit régulier, regard accessible, récolement remis ; causes possibles (filtre/pression/ligne/émetteurs).

## Questions (5)

### Question 1 – Préparation (8 min)

| Documents à avoir (2) | Contrôles à faire (2) | Matériel / support (2) |
|-----------------------|-----------------------|------------------------|
|                       |                       |                        |
|                       |                       |                        |

### Question 2 – Procédure (12 min)

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

### Question 3 – Réserves (25 min)

| N° / Zone     | Réserve (constat + action attendue)    | Qualification + contrôle de levée                                                      |
|---------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 – Zone ____ | Constat : ...<br>Action attendue : ... | Gravité : mineure/majeure.<br>Justification (1 ligne) : ...<br>Contrôle (preuve) : ... |
| 2 – Zone ____ | Constat : ...<br>Action attendue : ... | Gravité : mineure/majeure.<br>Justification (1 ligne) : ...<br>Contrôle (preuve) : ... |
| 3 – Zone ____ | Constat : ...<br>Action attendue : ... | Gravité : mineure/majeure.<br>Justification (1 ligne) : ...<br>Contrôle (preuve) : ... |
| 4 – Zone ____ | Constat : ...<br>Action attendue : ... | Gravité : mineure/majeure.<br>Justification (1 ligne) : ...<br>Contrôle (preuve) : ... |

### Question 4 – Plan d'actions (20 min)

| N° / Zone     | Action corrective (précise) + responsable | Délai + contrôle de levée |
|---------------|-------------------------------------------|---------------------------|
| 1 – Zone ____ | Action : ...                              | Délai : ...               |

| N° / Zone     | Action corrective (précise) + responsable | Délai + contrôle de levée                                   |                                                      |
|---------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|               |                                           | <b>Responsable</b> : entreprise / sous-traitant / MOE / MOA | <b>Contrôle (preuve)</b> : ...                       |
| 2 – Zone ____ |                                           | <b>Action</b> : ...<br><b>Responsable</b> : ...             | <b>Délai</b> : ...<br><b>Contrôle (preuve)</b> : ... |
| 3 – Zone ____ |                                           | <b>Action</b> : ...<br><b>Responsable</b> : ...             | <b>Délai</b> : ...<br><b>Contrôle (preuve)</b> : ... |
| 4 – Zone ____ |                                           | <b>Action</b> : ...<br><b>Responsable</b> : ...             | <b>Délai</b> : ...<br><b>Contrôle (preuve)</b> : ... |

### Question 5 – Clôture (12 min)

#### Liste A – 5 livrables

- 
- 
- 
- 
- 

#### Liste B – 4 vigilances

- 
- 
- 
- 

#### Chronométrage conseillé

Q1 8 min – Q2 12 min – Q3 25 min – Q4 20 min – Q5 12 min – Relecture 13 min = **90 min**

## CORRIGÉ

### Question 1 – Préparation (réponse type)

| Documents à avoir (2)                                   | Contrôles à faire (2)                                                | Matériel / support (2)                      |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Extrait CCTP (Annexe B) + CR (Annexe D)                 | Contrôle allée Zone B : orniérage / zone « molle » (B.2, E1)         | Zonage imprimé (Annexe A) + planchette      |
| Bordereau végétaux (Annexe C) + FT arrosage (Annexe E3) | Essai arrosage Zone E : débit régulier + regard accessible (B.5, E3) | Smartphone (photos datées) + mètre/marqueur |

### Question 2 – Procédure (réponse type, 6 étapes)

1. **Préparer** le dossier (annexes) et organiser la visite par zones A?E.
2. **Observer** et confirmer ce qui est conforme / litigieux (encadré J-1).
3. **Contrôler** : allée (orniérage/portance), arrosage (essai en eau), plantations (conformité vs bordereau), finitions (nettoyage).
4. **Comparer** au CCTP et aux CR pour qualifier l'écart et son origine probable.
5. **Formaliser** les réserves (zone + constat + action) avec preuves (photos datées).
6. **Planifier** : délais, responsables, visite de levée, documents à transmettre (récolement + PV essai).

### Question 3 – Réserves (corrigé, Option A – 4 réserves)

| N° / Zone  | Réserve (constat + action attendue)                                                                                                                                                                                                       | Qualification + contrôle de levée                                                                                                                                                                                                                      |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 – Zone B | <b>Constat</b> : orniérages visibles sur env. 35 m <sup>2</sup> + portance insuffisante après pluie.<br><b>Action attendue</b> : reprise support et stabilisé (reprofilage + recompactation + réfection + compactage final) selon B.2/E1. | <b>Gravité</b> : majeure.<br><b>Justification</b> : non conforme au CCTP (sans orniérage / sans zone « molle ») + risque d'aggravation.<br><b>Contrôle</b> : constat contradictoire après reprise + photos datées ; absence d'orniérage après 48–72 h. |
| 2 – Zone E | <b>Constat</b> : débit irrégulier sur un secteur + regard difficilement accessible.<br><b>Action attendue</b> : diagnostic et remise en conformité (filtre/pression/émetteurs/raccords) + rendre le regard accessible, selon B.5/E3.      | <b>Gravité</b> : majeure.<br><b>Justification</b> : ouvrage technique non fonctionnel ; essai en eau exigé ; impact sur plantations.<br><b>Contrôle</b> : essai en eau contradictoire concluant + PV d'essai signé + photos/vidéo datées.              |
| 3 – Zone D | <b>Constat</b> : suspicion                                                                                                                                                                                                                | <b>Gravité</b> : majeure (mineure)                                                                                                                                                                                                                     |

| N° / Zone    | Réserve (constat + action attendue)                                                                                                                                                                           | Qualification + contrôle de levée                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | d'espèces vivaces non conformes au bordereau + mottes desséchées.<br><b>Action attendue</b> : contrôler conformité vs Annexe C, remplacer non conformes/dégradées, replanter et arroser de reprise (B.4).     | admise si faible quantité et argumentée).<br><b>Justification</b> : substitution interdite ; mottes desséchées = risque de non reprise.<br><b>Contrôle</b> : vérification étiquettes/BL + comptage + photos datées ; contrôle reprise à J+15 si demandé. |
| 4 – Zone A/C | <b>Constat</b> : nettoyage final incomplet (graviers, traces de terre, caniveaux) + plan de récolement arrosage non transmis.<br><b>Action attendue</b> : nettoyage complet + remise du récolement (B.1/B.5). | <b>Gravité</b> : mineure.<br><b>Justification</b> : livraison non conforme (propreté/documents) mais non structurel.<br><b>Contrôle</b> : inspection visuelle après nettoyage + récolement remis (PDF daté) archivé.                                     |

#### Question 4 – Plan d'actions (corrigé, Option A – 4 actions)

| N° / Zone    | Action corrective (précise) + responsable                                                                                                                                                                     | Délai + contrôle de levée                                                                                                |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 – Zone B   | <b>Action</b> : reprise localisée allée : dépose/reprofilage, recompaction support, réfection stabilisé, compactage final.<br><b>Responsable</b> : entreprise titulaire.                                      | <b>Délai</b> : J+7.<br><b>Contrôle</b> : visite MOE + photos datées + PV de levée (absence d'orniérage).                 |
| 2 – Zone E   | <b>Action</b> : diagnostic (filtre/pression), purge, réparation ligne/raccord, remplacement émetteurs si besoin, accessibilité regard.<br><b>Responsable</b> : sous-traitant arrosage (piloté par titulaire). | <b>Délai</b> : J+5.<br><b>Contrôle</b> : essai en eau contradictoire + PV d'essai signé.                                 |
| 3 – Zone D   | <b>Action</b> : identifier non conformes vs bordereau, remplacer, replanter, arroser de reprise.<br><b>Responsable</b> : entreprise titulaire.                                                                | <b>Délai</b> : J+10.<br><b>Contrôle</b> : comptage + conformité + photos datées ; contrôle de reprise à J+15 (si prévu). |
| 4 – Zone A/C | <b>Action</b> : nettoyage complet abords/caniveaux +                                                                                                                                                          | <b>Délai</b> : nettoyage J+3 / récolement J+7.                                                                           |

| N° / Zone | Action corrective (précise) + responsable                                               | Délai + contrôle de levée                                                               |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|           | transmission plan de récolement arrosage.<br><b>Responsable</b> : entreprise titulaire. | <b>Contrôle</b> : inspection visuelle + document remis (mail/accusé réception) archivé. |

## Question 5 – Clôture (réponses attendues)

### Liste A – 5 livrables

- PV de réception signé + liste des réserves et délais.
- PV d'essai / mise en service arrosage.
- Plan de récolement arrosage.
- Justificatifs végétaux (BL) + bordereau.
- Notices d'entretien (plantations + stabilisé).

### Liste B – 4 vigilances

- Suivi reprise vivaces : arrosage, dessèchement, remplacement si besoin.
- Surveillance tenue allée stabilisé après pluie : réapparition d'orniérage.
- Suivi arrosage : réglages, filtre, accessibilité regard, contrôles périodiques.
- Traçabilité : PV de levée, archivage preuves (photos, PV d'essai, documents).

### Barème indicatif (sur 20)

- Q1 : 3 pts
- Q2 : 4 pts
- Q3 : 7 pts
- Q4 : 4 pts
- Q5 : 2 pts