
Un chantier chez un particulier

Cette étude de cas porte sur un chantier d'aménagement paysager chez un particulier, combinant deux activités essentielles du métier : la réalisation d'une allée en stabilisé (préparation du support, géotextile, mise en œuvre, compactage et bordures) et la création d'un massif planté (préparation du sol, plantations et paillage).

À travers une situation réaliste (accès étroit, voisinage, client présent, gestion des déchets), l'objectif est de comprendre comment préparer, organiser et sécuriser une intervention, tout en respectant la logique professionnelle du devis, de la communication client et, si nécessaire, de l'avenant.

L'ensemble du travail vise à développer une démarche structurée : planifier, contrôler la conformité, gérer les aléas et formaliser la réception du chantier.

Évaluation – Chantier chez un particulier (logique Dossier E6)

Niveau : Bac Pro Aménagements Paysagers – **fin de Terminale** | **Durée :** 1h à 1h30 | **Barème :** /20

Sommaire

1. [Questionnaire](#)
2. [Annexes \(documents du chantier\)](#)
3. [Corrigé détaillé \(enseignant\)](#)

Organisation : conformément à la logique d'évaluation, les **annexes sont placées après le questionnaire.**

1) Questionnaire (à rendre) – /20

Consignes : Répondez de façon claire et professionnelle. Vous devez vous appuyer sur les annexes fournies à partir de la page suivante.

- Rédigez comme un professionnel : titres, phrases courtes, vocabulaire métier.

- Justifiez vos choix : organisation, sécurité, contrôles qualité, relation client.
- Pour le planning : tableau simple (cases “?”) ou tableau chronologique.

Partie A – Analyse du contexte et de la commande (4 pts)

1. Besoin du client (1 pt)

Reformulez en 4–5 lignes le besoin du client et les objectifs du chantier (allée stabilisée + massif planté).

2. Contraintes du site et de l'intervention (2 pts)

À partir des annexes, identifiez **au moins 6 contraintes** et classez-les dans un tableau : *accès/logistique – voisinage – sécurité/coactivité – contraintes techniques – contraintes environnementales – contraintes client (délais/budget)*.

Catégorie	Contrainte repérée	Conséquence sur l'organisation
Accès / logistique	...	...
Sécurité / coactivité	...	...
Contraintes techniques	...	...

3. Critères de réussite / qualité attendue (1 pt)

Donnez **4 critères mesurables** de réussite (ex : planéité, pente, compacité, bordures stables, densité de plantation, finition du paillage...).

Partie B – Décomposition et organisation du chantier (6 pts)

1. Décomposition en tâches (2 pts)

Proposez une **décomposition en 12 à 16 tâches** (du début à la fin) en séparant :

- **Préparation** (installation, protections, repérages, approvisionnement)
- **Allée stabilisée** (décaissement, évacuation, géotextile, couches, réglage, compactage, bordures)
- **Massif** (préparation sol, plantation, paillage, arrosage de reprise)
- **Finitions** (nettoyage, tri déchets, information client, réception)

2. Enchaînements + contrôles + risques (3 pts)

Pour **8 tâches** de votre liste, indiquez : le **prérequis**, le **contrôle** à réaliser, et le **risque principal + prévention**.

Tâche	Prérequis (avant de démarrer)	Contrôle / conformité (à la fin)	Risque principal + prévention
Décaissement allée	...	...	...
Pose géotextile	...	...	...
Plantation + paillage	...	...	...

3. Ressources (1 pt)

Proposez : **équipe** (2–3 pers.), **matériels** principaux, **approvisionnements** et **logistique** (livraison/stockage/évacuation).

Partie C – Planning, logistique et démarche durable (5 pts)

1. Planning sur 4 jours (3 pts)

Réalisez un planning (J1 à J4) en plaçant les tâches principales. Ajoutez :

- au moins **2 contrôles qualité** (planéité/pente, compacité, alignement bordures, finition paillage...)
- au moins **1 action relation client/voisinage** (information, propreté, respect horaires...)

Tâches	J1	J2	J3	J4
Installation / protections / balisage	?			
Allée : traçage + décaissement + évacuation				
Allée : géotextile + couches + stabilisé				
Compactage + contrôles planéité/pente				
Bordures + finitions allée				
Massif : préparation / plantations / paillage / arrosage				
Nettoyage / tri déchets / réception				

Consigne : remplissez les cases avec “?” quand la tâche est réalisée.

2. Logistique (1 pt)

Expliquez comment vous organisez : **livraison** (créneau), **stockage** (zone C), **circulation** (accès étroit), **évacuation** (tri).

3. Démarche durable (1 pt)

Citez et expliquez **4 actions concrètes** (déchets, matériaux, eau, sol, nuisances, biodiversité).

Partie D – Sécurité, modification client et réception (5 pts)

1. Sécurité chantier chez un particulier (2 pts)

Proposez une organisation sécurité complète :

- EPI obligatoires (au moins 4)
- EPC / balisage (au moins 3)
- Mesures spécifiques de coactivité (client, enfant, animal)
- Mesures contre poussières/bruit et propreté (voisinage)

2. Modification demandée – Avenant (2 pts)

Le client demande : « *élargir l'allée de 20 cm sur toute la longueur* ».

- (a) Quelles actions immédiates réalisez-vous sur chantier ? (2 actions)
- (b) Donnez **3 impacts** possibles (coût, délai, matériaux, déchets, organisation).
- (c) Quel document doit être rédigé et signé ? Que doit-il contenir ?

3. Mini PV de réception (1 pt)

Rédigez un mini PV (5–6 lignes) avec : 2 points conformes + 1 réserve possible + correction + délai de levée.

2) Annexes – Documents du chantier

Annexe A – Contexte / commande client

Client : Mme et M. **Delmas** – Maison individuelle (lotissement).

Surface jardin : env. 120 m². **Accès** : portillon 1,00 m – passage latéral 1,05 m.

Demande : créer une **allée stabilisée** entre terrasse et abri + un **massif décoratif** faible entretien.

Délai : 4 jours (J1 à J4). **Horaires** : 8h30–12h / 13h30–17h.

Contraintes : voisinage sensible au bruit, client en télétravail, présence possible d'un enfant/animal (coactivité). Réseaux possibles (arrosage/éclairage) non localisés.

Annexe B – Croquis textuel (zones)

- **Zone A (allée stabilisée)** : 9,0 m x 2,0 m = 18 m² (terrasse ? abri).
- **Zone B (massif)** : 10 m² le long de la clôture droite (plein soleil).
- **Zone C (stockage)** : angle gauche près du portillon (palettes + bâche + big-bags).

Matériel possible : outillage manuel + **plaque vibrante** compacte (pas de mini-pelle).

Annexe C – Extrait de devis (HT/TTC)

Poste	Qté	Unité	PU HT (€)	Total HT (€)
Décaissement allée + évacuation (accès étroit)	18	m ²	18,00	324,00
Géotextile + couche de forme + stabilisé + compactage	18	m ²	42,00	756,00
Bordures (souples acier/PVC recyclé) – pose	14	ml	9,50	133,00
Création massif + apport terreau + paillage	10	m ²	28,00	280,00
Fourniture & plantation (voir Annexe D)	24	u	8,50	204,00
Nettoyage / protections / gestion déchets (tri)	1	forfait	95,00	95,00
Total HT				1 792,00
TVA (10% – hypothèse)				179,20
Total TTC				1 971,20

Annexe D – Liste de végétaux (4 espèces maximum)

--

Espèce	Type	Qté	Implantation	Conseils (reprise /entretien)
Lavandula angustifolia	Vivace / arbustive	8	Bordure massif (plein soleil)	Arrosage modéré, taille légère après floraison
Stipa tenuissima	Graminée	6	Milieu de massif	Peu d'eau, peigner au printemps
Photinia 'Red Robin' (petit sujet)	Arbuste	4	Fond de massif	Arrosage au démarrage, taille 1–2/an
Thymus vulgaris	Aromatique	6	Avant massif / zones sèches	Très peu d'eau, rabattre après floraison

Annexe E – Conditions d'intervention (voisinage / accès / protections)

- **Horaires** : 8h30–12h / 13h30–17h (pas de bruit avant 8h30).
- **Stationnement** : 1 véhicule maximum ; livraisons créneau 10h–11h.
- **Sécurité** : zone balisée ; client/enfants/animal ne circulent pas dans la zone de travail.
- **Protections** : bâches sur terrasse ; cheminement protégé si passage (planches/dalles provisoires).
- **Déchets** : tri en 2 flux : déchets verts / inertes (terre excédentaire, granulats).
- **Propreté** : nettoyage quotidien (abords, accès, rue).

Annexe F – Demande de modification client + proposition d'avenant

Demande (J2 – 11h15) : « Je veux élargir l'allée de 20 cm sur toute la longueur. »

Calcul : $+0,20 \text{ m} \times 9 \text{ m} = +1,8 \text{ m}^2$ à décaisser et à réaliser (géotextile + couches + stabilisé + compactage).

Impact probable : +matériaux +déchets +temps (jusqu'à +0,5 jour selon organisation/livraison).

Poste avenant	Qté	Unité	PU HT (€)	Total HT (€)
---------------	-----	-------	-----------	--------------

Décaissement + évacuation complémentaire	1,8	m ²	18,00	32,40
Géotextile + couches + stabilisé + compactage (complément)	1,8	m ²	42,00	75,60
Total HT avenant				108,00

Règle : les travaux complémentaires sont réalisés **après accord écrit** (signature client) et replanification si nécessaire.

Annexe G – Suivi (extraits) : contrôle livraison + journal + réception

G1 – Contrôle livraison (exemple)

Livraison stabilisé 0/6 : 2 tonnes (J2 – 10h20). Contrôles : quantité OK, granulométrie OK. Stockage sur bâche. Nettoyage abords après livraison.

G2 – Journal de chantier (extrait)

- **J1** : installation + protections + traçage validé ; décaissement 60% ; tri déblais ; nettoyage fin de journée.
- **J2** : fin décaissement + fond de forme ; pose géotextile ; livraison stabilisé ; demande client (avenant).

G3 – Réception (exemple)

Réception J4 16h30 : allée conforme (planéité/pente), bordures stables, massif conforme. Réserve : compléter paillage sur 1 m² sous 7 jours.

3) Corrigé détaillé (enseignant)

Afficher / masquer le corrigé

A – Analyse (corrigé)

- **Besoin** : allée stable, praticable, sans stagnation ; massif décoratif faible entretien ; chantier propre, rapide, respect horaires.
- **Contraintes (exemples)** : accès 1,00 m ; stockage zone C ; livraisons 10h–11h ; voisinage ; client télétravail ; coactivité ; réseaux non localisés ; tri déchets.
- **Critères mesurables** : pente d'écoulement ; planéité ; surface compacte ; bordures alignées/stables ; densité plantation ; paillage homogène ; propreté.

B – Organisation (corrigé)

Exemple de décomposition (14 tâches)

1. Brief + rappel horaires / zones interdites
2. Installation + protections + balisage
3. Repérage zones A/B/C + stockage
4. Traçage allée + contrôle largeur/pente
5. Décaissement allée
6. Tri/évacuation déblais (progressif)
7. Réglage fond de forme
8. Pose géotextile (recouvrements)
9. Couche de forme + réglage
10. Stabilisé + réglage final
11. Compactage + contrôle planéité/pente
12. Bordures + alignement/tenue
13. Massif : préparation + plantation + paillage + arrosage
14. Nettoyage + tri final + réception + consignes

Exemples “prérequis / contrôles / risques”

- **Décaissement** : prérequis = traçage validé + protections ; contrôle = profondeur régulière, propreté, tri ; risque = TMS/poussières ? rotation tâches, humidifier, EPI.
- **Géotextile** : prérequis = fond réglé ; contrôle = recouvrements, continuité ; risque = chute/accroc ? zone rangée, manipulation à 2.
- **Compactage** : prérequis = réglage final ; contrôle = surface stable, planéité/pente ; risque = bruit/vibrations ? protections auditives, respect horaires.
- **Plantation/paillage** : prérequis = sol préparé ; contrôle = densité/distance, arrosage reprise, paillage homogène ; risque = coupures/outils ? gants, gestes sûrs.

C – Planning / logistique / durable (corrigé)

- **Planning cohérent** : J1 installation+traçage+décaissement ; J2 fin décaissement+fond+géotextile+couches ; J3 stabilisé+compactage+bordures ; J4 massif+finitions+réception.
- **Logistique** : livraison créneau 10h–11h ; stockage sur bâche zone C ; circulation

sécurisée ; évacuation triée verts/inertes.

- **Durable (exemples)** : tri déchets ; protection sol/terrasse ; paillage limite arrosage ; arrosage de reprise raisonné ; limiter poussières ; matériaux gérés (stockage propre).

D – Sécurité / avenant / réception (corrigé)

- **Sécurité** : EPI (S3, gants, lunettes, auditif, masque poussières) ; EPC (rubalise, cônes, zone interdite, protections) ; coactivité (information, zones interdites) ; nuisances (horaires, propreté, humidification).
 - **Avenant** : arrêter zone, mesurer, chiffrer, informer ; impacts = +matériaux/+déchets/+temps/réorganisation ; document = devis modificatif/avenant signé (prix, délai, description, quantités).
 - **Réception** : 2 conformités (allée + massif) + 1 réserve réaliste + délai levée (ex : paillage à compléter sous 7 jours).
-

Indicateurs de réussite : démarche “E6” (analyse ? organisation ? planning/logistique ? sécurité ? réception), contrôles concrets, vocabulaire professionnel (avenant, réserve, conformité, tri), cohérence technique (pentes/compactage).